

Comenzado el	lunes, 9 de julio de 2018, 16:21
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 9 de julio de 2018, 16:24
Tiempo empleado	2 minutos 48 segundos
Calificación	10,00 de 10,00 (100%)
Comentario -	Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Considerando los Modelos de Calidad Total, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. Deming.
- ☐ b. EFQM.
- ☐ c. Joint Commission International.
- ☒ d. Taylor. ✓

La respuesta correcta es: Taylor.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de los catorce puntos de Deming se incluyen, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. Adoptar la nueva filosofía en todos los ámbitos de trabajo.
- ☐ b. Construir calidad.
- ☒ c. Maximizar el coste total. ✓
- ☐ d. Adoptar un estilo de liderazgo basado en ayudar a la gente a trabajar mejor.

La respuesta correcta es: Maximizar el coste total.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La definición de la calidad de David A. Garvin, que considera la calidad como una característica medible hace referencia a, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Definiciones trascendentes.
- ☒ b. Definiciones basadas en el producto. ✓
- ☐ c. Definiciones basadas en el usuario.
- ☐ d. Definiciones basadas en la producción.

La respuesta correcta es: Definiciones basadas en el producto.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La etapa en la que la calidad está centrada en la medición de la calidad del producto o del servicio y la construcción de métodos para detectarla corresponde con

Seleccione una:

- ☒ a. Control de calidad. ✓
- ☐ b. Garantía de calidad.
- ☐ c. Calidad total.
- ☐ d. Todas son correctas.

La respuesta correcta es: Control de calidad.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La técnica que consiste en identificar los tres problemas más importantes del área a estudiar, por parte de los diferentes miembros de un grupo corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Ciclo PDCA.
- ☒ b. Técnica de grupo nominal. ✓
- ☐ c. Brainstorming.
- ☐ d. Diagrama de Pareto.

La respuesta correcta es: Técnica de grupo nominal.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La técnica que nos permite determinar qué problemas tenemos que resolver y en qué orden corresponde con, señalar la correct

Seleccione una:

- ☐ a. Ciclo PDCA.
- ☐ b. Técnica de grupo nominal.
- ☐ c. Brainstorming.
- ☒ d. Diagrama de Pareto. ✓

La respuesta correcta es: Diagrama de Pareto.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La trilogía de la calidad de Juran incluye, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Planificación de la calidad.
- ☐ b. Control de calidad.
- ☐ c. Mejora de la calidad.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Los elementos de la calidad asistencial, científico-técnico, interpersonal y de entorno, corresponden a, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Shaw.
- ☐ b. Vuori.
- ☒ c. Donabedian. ✓
- ☐ d. Palmer.

La respuesta correcta es: Donabedian.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Para Donabedian hay tres enfoques para la evaluación de la calidad, el que considera todo aquello que se hace al prestar y recibir la asistencia corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. La estructura.
- ☒ b. El proceso. ✓
- ☐ c. El resultado.
- ☐ d. Todas son correctas.

La respuesta correcta es: El proceso.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Reeves y Bednar diferencian diferentes maneras de entender la calidad, entre las que se encuentran, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Como excelencia.
- ☐ b. Como valor relativo.
- ☐ c. Como ajuste a las especificaciones.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

[◀ Módulo 1](#)

Ir a...

[Modulo 2 ▶](#)